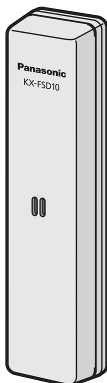
Panasonic®



取扱説明書

窓センサー

品番 ケイエックス エフエスディー
KX-FSD10
ケイエックス エフエスディー ダブリュー
KX-FSD10 W

確認

準備

使いかた

必要なとき

困ったとき

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、
まことにありがとうございます。

■この取扱説明書および本機を登録する製品の取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
■**ご使用前に「安全上のご注意」(4～6ページ)を必ずお読みください。**
■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

保証書付き



PNQX3604ZA Y0611TU0

はじめに

本機は、パナソニック システムネットワークス株式会社製の電話機、ファクス、テレビドアホンの親機に登録し、窓が開いたことをお知らせする製品です。

- 親機に登録しないと、本機は使えません。
- 本機は本体と磁石を組み合わせて使用し、窓が開くと報知音で知らせる機能がありますが、侵入・盗難を確実に阻止する製品ではありません。
  発生した損害については、責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

本機を登録可能な製品

下記の製品（親機）に登録できます。（2011 年 10月現在）

電話機　　　　：VE-GD21、VE-GD51
ファクス　　　：KX-PD701、KX-PD301
テレビドアホン：VL-SWD700KL

- 本書では、「親機」と記載しています。
- 本機は無線通信に 1.9 GHz帯を使用しています。
  2.4 GHz帯を使用している製品には登録できません。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください



http://club.panasonic.jp/





※このサービスは WEB 限定のサービスです。

- 本機の製品情報をホームページで見ることができます。
  http://panasonic.jp/fax/
- 本書に記載の会社名・ロゴ・製品名・ソフトウェア名は、各会社の商標または登録商標です。

本機は、外国為替及び外国貿易法に定める規制対象貨物（または技術）に該当します。本機を日本国外へ輸出する（技術の提供を含む）場合は、同法に基づく輸出許可など必要な手続きをおとりください。

もくじ

確認
準備
使いかた
必要なとき
困ったとき

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■ 誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■ お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

（次は図記号の例です）

⦸	してはいけない内容です。
❗	実行しなければならない内容です。
⚠	気をつけていただく内容です。

⚠ 警告



■ 分解・修理・改造しない

（火災・感電の原因になります）

● 修理は販売店へご相談ください。

■ 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くで設置や使用をしない

（本機からの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります）

■ 医療機器の近くでの設置や使用をしない（手術室、集中治療室、CCU* などには持ち込まない）

（本機からの電波が医療機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります）

*CCU とは、冠状動脈疾患監視病室の略称です。

⚠警告



■ **電子レンジに入れたり、電磁調理機器などに置いたりしない**
（発熱・発煙・火災・破裂の原因になります）



■ **心臓ペースメーカーの装着部位から22 cm以上離す**
（電波により、ペースメーカーの作動に影響を与える場合があります）

電池について



■ **充電、加熱、分解したり、火の中へ入れない※**

■ **⊕と⊖端子を金属などに接触させない※**

■ **ネックレスなどの金属物といっしょに持ち運んだり、保管しない※**
（※液もれ・発熱・破裂の原因になります）

■ **液もれしたとき、"液"に触れたり、目に入れない**
（目に入ると、失明の原因になります）
- 目に入ったら、こすらず、すぐにきれいな水で洗ったあと、直ちに医師の治療を受けてください。

■ **乳幼児の手の届くところに置かない**
（誤って飲み込むおそれがあります）
- 万一、飲み込んだと思われるときは、すぐに医師にご相談ください。



■ **使えなくなった電池は、すぐに取り出す**
（液もれ・発熱・破裂の原因になります）
- 液もれした電池は、使用しないでください。

⚠注意



■ **故意に水をかけたり、ぬらさない**
（発火・発煙の原因になることがあります）
● ぬれた場合は、すぐに電池を外して、販売店へご相談ください。

■ **磁石に磁気に弱い物（キャッシュカード、通帳など）を近づけない**
（磁力線により、磁気に弱いものは使えなくなることがあります）

■ **ブザーに耳を近づけない**
（急に大きな音が出るので、聴覚障害を起こす原因になることがあります）



■ **確実に固定する**
（固定に不備があると、落下によりけがをしたり、床面にキズをつけるおそれがあります）



■ **窓の開閉時、指のはさみ込みに注意**

電池について



■ **指定外の電池を使わない**
（電池の発熱によるやけどや、液もれの原因になることがあります）



■ **⊕と⊖は正しく入れる**
（⊕と⊖を間違えて入れると、電池の発熱によるやけどや、液もれの原因になることがあります）

こんなところには設置しない

- 屋外、浴室、水のかかる場所（故障の原因）
  本機は、IPX4※（旧JIS C 0920　保護等級4　「防まつ構造」）ですが、故意に水をかけないでください。
  ※IPX4とは、あらゆる方向からの水の飛まつによっても有害な影響を及ぼさないレベル
- 強い磁力を発生させる機器の近く
  （誤動作の原因）
- 温度　－10 ℃以下、40 ℃以上
  （誤動作・変形・故障の原因）

電波の到達距離について…

親機との電波の到達距離は、100 m以内です。
（間に障害物がない場合）

窓センサーの設置場所は…

● 距離が離れていたり、窓センサーと親機の間に次のような障害物などがあると、電波が弱くなり使えないことがあります。
- 金属製のドアや雨戸。
- アルミはく入りの断熱材が入った壁。
- コンクリートやトタン製の壁。
- 親機と別の階や家屋で使うとき。
- 壁を何枚もへだてたところ。

● 夜間などにドアや雨戸を閉めると、電波が弱くなり使えないことがあります。

● 上記のような場合は、中継アンテナ（品番：KX-FKD1）をお勧めします（☞ 親機の取扱説明書）

本体および磁石に衝撃を与えない

（落下したり、窓を強く開閉すると、誤動作や破損、変形の原因）

本機を廃棄・譲渡・返却するとき

リチウム電池を取り出してください。
（誤動作の原因になります）

● リチウム電池は、28ページの「■使用済みのリチウム電池を捨てるとき」に従って処分してください。

● 分解・改造することは法律で禁じられています。
（故障の際は、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください）

電波について

- **本機は、1,895.616 ～ 1,902.528 MHz の帯域を使用する無線設備です。**
  本機には、1.9 GHz帯を使用するデジタルコードレス電話の無線局の無線設備で、時分割多元接続方式広帯域デジタルコードレス電話を示す右記のマークが表示されています。
  （一般社団法人　電波産業会　標準規格「ARIB STD-T101」準拠）

  1.9ーD

- **本機は、Digital Enhanced Cordless Telecommunications に準拠した日本国内向けの通信方式です。**

  Digital Enhanced Cordless Telecommunications
  次世代デジタルコードレス通信方式

- **本機の使用周波数に関わるご注意**
  本機の使用周波数帯では、PHSの無線局のほか異なる種類のデジタルコードレス電話の無線局が運用されています。

  1. 本機は同一周波数帯を使用する他の無線局と電波干渉が発生しないように考慮されていますが、万一、本機から他の無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、本機の電池を外して、お客様ご相談センター（☞35ページ）にご連絡いただき、混信回避のための処置など（例えば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
  2. その他、何かお困りのことが起きたときは、お客様ご相談センター（☞35ページ）へお問い合わせください。

■本機は日本国内用に設計されています。
国外での使用に対するサービスはいたしかねます。

■This product is designed for use in Japan.
Panasonic cannot provide service for this product if used outside Japan.

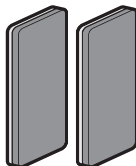
本体と付属品／添付品

不備な点がございましたら、お買い上げの販売店へお申し付けください。

本体と付属品

（KX-FSD10Wは、2台分入りです）

- □ 本体 ……………1台
- □ スペーサー ……2個
  （厚さ 約3.2 mm）



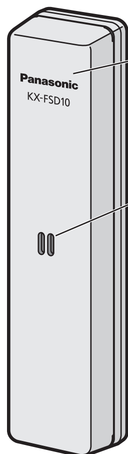
- □ 磁石 ……………1個
- □ 警戒中シール …1枚

警
戒
中

- □ リチウム電池（CR2） ……1個
- □ スペーサー枚数
  確認シート …………………1枚
- □ 増設番号シール ……………1枚

添付品 ☑ 取扱説明書（本書、保証書付き）………1冊

各部のなまえとはたらき



本体カバー

電池を入れて登録操作などを行うときに開ける

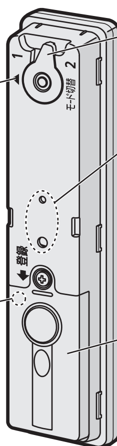
● 本体の取り付け向きに合わせて、上下どちらの向きにも取り付けできます。

ブザー用の穴

本体カバーを開けたとき

磁石





モード切替スイッチ

磁石取り付け方向マーク

ブザー

● ブザーの穴に水や虫、異物が侵入すると、音量が小さくなったり、音質が悪くなる場合があります。

登録ボタン

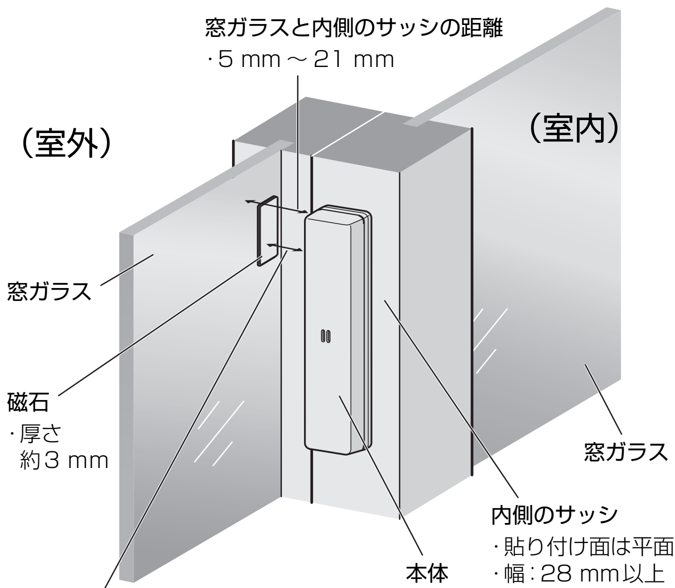
親機に登録するときに押す（電池カバーの中）

電池カバー

取り付け可能な窓について

外側の窓ガラスと内側のサッシの距離を確認してください。

- 鉄製窓には、使用できません。
- 内側と外側のサッシの位置が下記イラストと逆になっている場合は、本体を上下逆にして取り付けます。(☞21ページ「■内側の窓が左にあるとき」)



磁石と本体の距離

・付属のスペーサーを使って、磁石と本体の距離が12 mm以内になるようにしてください。
12 mm以内にならないときは、取り付けできません。

取り付けかた（続く）

下記の取り付けの流れに従って、取り付けます。

取り付けの流れ

1 本体カバーと電池カバーを外す　（☞14ページ）

▼

2 親機の近くで、本体を親機に登録する　（☞15ページ）

▼

3 本体カバーに増設番号シールを貼る　（☞17ページ）

▼

4 本体を取り付ける位置で親機からの電波レベルを確認する　（☞17ページ）

▼

5 付属の「スペーサー枚数確認シート」で、磁石に貼るスペーサーの枚数を確認し、必要であれば、貼り付ける　（☞18ページ）

▼

6 磁石（スペーサー）を窓ガラスに、本体をサッシに貼り付ける　（☞19ページ）

▼

7 電池を入れ、電池カバーと本体カバーを取り付ける　（☞23ページ）

▼

8 警戒中シールを貼る　（☞24ページ）

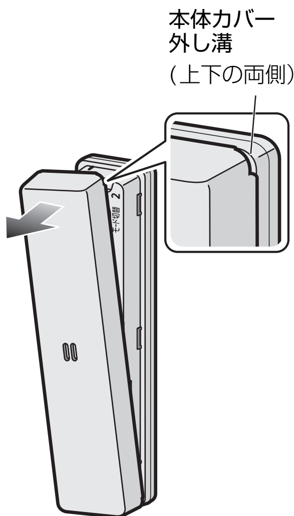
1 本体カバーと電池カバーを外す

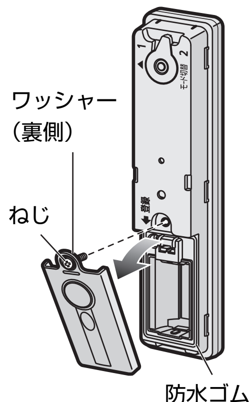
① 本体カバーを外す

● 本体カバー外し溝に細いドライバーなどを引っ掛けて外してください。

② ねじをゆるめ、電池カバーを外す

● ねじをゆるめるとき、電池カバーを押さえないでください。（ワッシャーの外れ防止）





2 親機の近くで、本体を親機に登録する

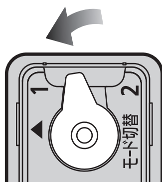
●本体の電池を外した状態から操作を始めてください。

❶ 親機で窓センサーの登録操作をする（親機の取扱説明書をお読みください）

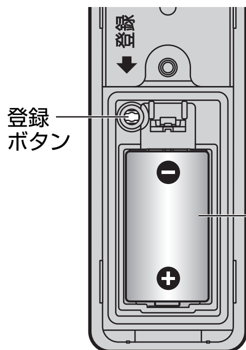
●親機に登録する窓センサーの番号を覚えておいてください。（☞17ページの手順3）

●親機の操作に続けて、窓センサーを操作してください。

❷ モード切替スイッチを「モード1」にする



❸ 電池を入れ、「ピッ」と鳴ってから“登録ボタン”を3秒以上押す



●電池を入れても「ピッ」と鳴らないとき（☞16ページ）

●「ピッ ピッ ピッ…」のあと、「ピー」と約1秒間鳴ったら、親機に登録完了です。
登録できなかったときは、電池を外して手順❶からやり直してください。

リチウム電池（CR2）

●電池収納部の⊕⊖表示に従って入れてください。

●電池カバーは、まだ取り付けないでください。

取り付けかた　（続き）

④ **続きの操作のために、電池を外す**

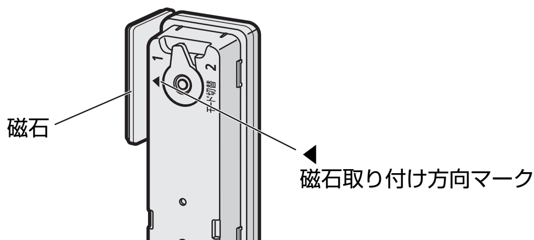
- 窓センサーの報知音が鳴っているときは、電池を外すと止まります。

電池を入れても「ピッ」と鳴らないとき

下記の操作を行ってください。（リセット）

1 **電池を外す**

2 **磁石取り付け方向マーク側の本体側面に磁石を約３秒間当てる**



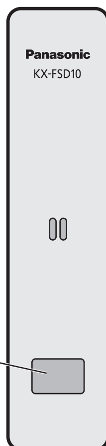
3 **磁石を本体から離す**

4 **電池を入れて、操作を続ける**

（続く）

3 本体カバーに増設番号シールを貼る

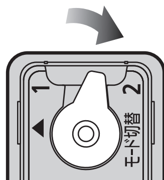
● 増設番号シールに登録した窓センサーの番号を書いてください。



4 本体を取り付ける位置で親機からの電波レベルを確認する

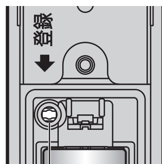
● 親機から届く電波の強さを確認します。
● 本体の電池を外した状態から操作を始めてください。

① モード切替スイッチを「モード2」にする



取り付けかた （続き）

❷ 電池を入れ、「ピッ」と鳴ってから２分以内に "登録ボタン" を押し（２秒以上押さない）、本体を取り付ける位置で電波レベルを確認する



登録ボタン

- 電池を入れても「ピッ」と鳴らないとき（☞16ページ）
- 電波レベルの確認音が約３分間鳴る。
- もう一度確認するときは、電池を外し、手順 ❷ からやり直す。
- 電波レベル２以上でのご使用をお勧めします。

電波レベル		確認音
強い ▼ 弱い	レベル３	ピー　ピー　ピー
	レベル２	ピー　ピー
	レベル１	ピー
圏外（親機からの電波が届いていません）		ピピピピピピ

- 使用環境（雨戸の開け閉めなど）によっては、設置時より電波レベルが弱くなり使えないことがあります。（☞8ページ）

❸ 電波レベルの確認が終わったら、電池を外す

5 付属の「スペーサー枚数確認シート」で、磁石に貼るスペーサーの枚数を確認し、必要であれば、貼り付ける

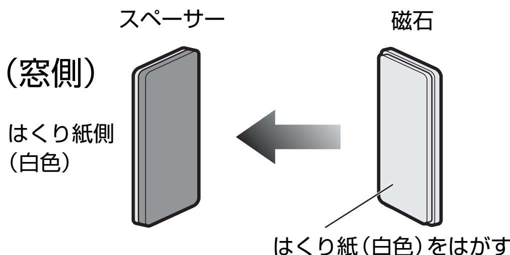
- 確認のしかたは、「スペーサー枚数確認シート」をご覧ください。

お願い

- スペーサーの枚数を間違えると正しく窓の開閉検知ができませんので、必ず確認してください。

貼り付けかた

磁石のはくり紙をはがし、スペーサーに貼ってください。



●スペーサーを２枚貼るときは、スペーサーのはくり紙をはがし、同じように貼ってください。

6 磁石（スペーサー）を窓ガラスに、本体をサッシに貼り付ける

■内側の窓が右にあるとき（☞20ページ）

■内側の窓が左にあるとき（☞21ページ）

お願い

●貼付位置の汚れを落とし、ぬれている場合は乾かしてから貼り付けてください。また冬期は部屋が十分に暖まった状態で貼り付けてください。
汚れやぬれていたり、粘着面の温度が低すぎると、粘着力が弱くなり、はがれるおそれがあります。

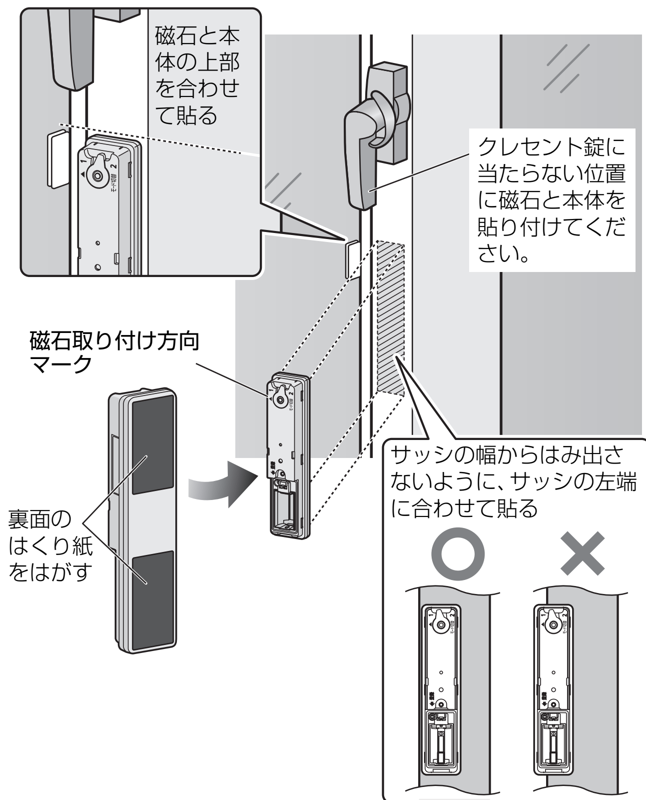
●貼り付け後、はがれないように強く押し付けて、取付状態を確認してください。

●両面テープは最初は粘着力が弱い場合がありますが、一昼夜程度で十分な粘着力になります。
本体や磁石に強い衝撃を与えないようにしてください。

取り付けかた （続き）

■内側の窓が右にあるとき

磁石（スペーサー）を窓ガラスに貼ったあと、本体を内側のサッシに貼り付けてください。



（続く）

■内側の窓が左にあるとき

磁石（スペーサー）を窓ガラスに貼ったあと、**本体を上下逆にして**内側のサッシに貼り付けてください。

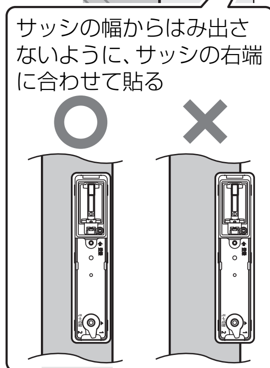
クレセント錠に当たらない位置に磁石と本体を貼り付けてください。

磁石と本体の下部を合わせて貼る

磁石取り付け方向マーク

裏面のはくり紙をはがす

モード切替スイッチを下側に取り付ける

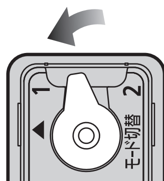


磁石の取り付け位置の確認のしかた

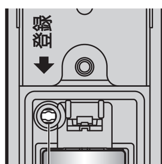
磁石が本体の検知範囲内かどうか確認することができます。正しい位置に磁石と本体を設置していれば、この操作は必要ありません。窓の開閉状態を検知できないときに、確認してください。

1 電池を外す

2 モード切替スイッチを「モード1」にする



3 電池を入れ、「ピッ」と鳴ってから2分以内に"登録ボタン"を押し（2秒以上押さない）、本体と磁石を取り付ける位置で磁石が検知範囲内かどうか確認する



登録ボタン

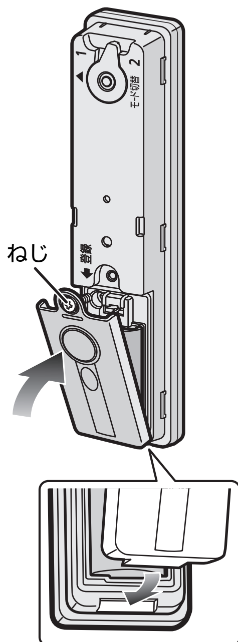
- 電池を入れても「ピッ」と鳴らないとき（☞16ページ）
- 約1分間確認できる。
- もう一度確認するときは、電池を外し、手順2からやり直す。
- 「ピー」と鳴り続ければ、使えます。

磁石の位置	確認音
検知範囲内	ピー （鳴り続ける）
検知範囲から外れているとき	鳴りません

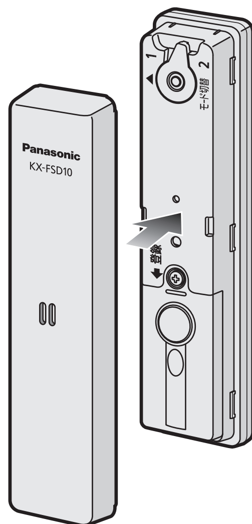
7 電池を入れ、電池カバーと本体カバーを取り付ける

❶ 電池を入れ、電池カバーを取り付け、ねじをしめる

- 窓が開いている状態で電池を入れたときは、一度、窓を閉めてください。
次に窓を開けると、センサーが反応します。



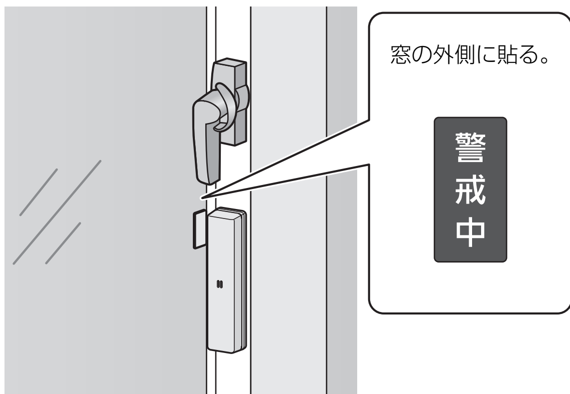
❷ 本体カバーを取り付ける



取り付けかた（続き）

8 警戒中シールを貼る

● お好みでお貼りください。



● 磁石の位置の窓の外側に貼ると、外から見たときに、磁石の貼り付け面を目立たなくすることができます。

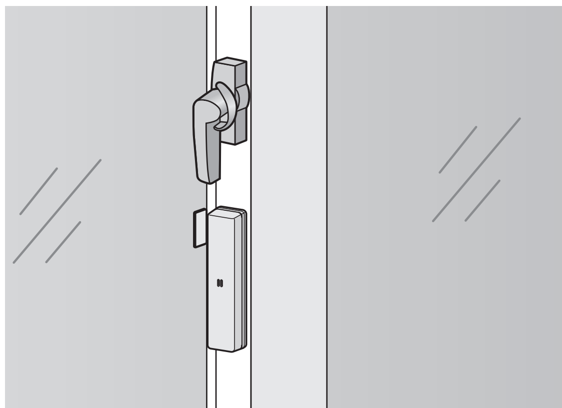
取り付けは、完了です。
「使いかた」で動作確認を行ってください。

お願い

- 使用環境（雨戸の開け閉めなど）で電波状況が変わりますので、設置場所で動作確認を行ってください。
- サッシなどのガタツキにより、サッシと本体や磁石が接触する場合は、サッシなどにキズをつけるおそれがあります。窓の立てつけの修理をしてください。

使いかた

窓が閉まった状態

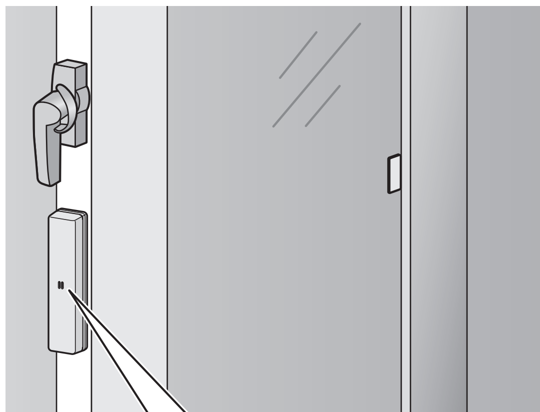


お知らせ

- 本機は約 100分ごとに自動的に電波を送信します。電池が少なくなると、登録した製品に交換が必要なことをお知らせします。
- 親機と信号の送受信ができない圏外のときは、窓が開いても報知音は鳴りません。
- 2台以上の窓センサーから同時に電波が送信されると、親機の窓センサーの機能が働かないことがあります。
（親機の窓センサーの機能が働かないと、本機の報知音も鳴りません）

窓が開き、本体と磁石が離れると…

本機と親機が通信し、親機の設定に従って報知音が鳴ります。
（親機の取扱説明書をお読みください）



■「報知レベル（高い）」のとき
「ヒュンヒュンヒュン…」と
約30秒間鳴る

■「報知レベル（低い）」のとき
「ピーピー　ピーピー」と
鳴る

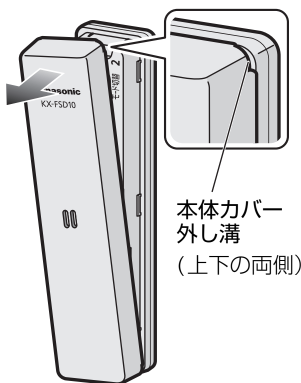
■報知レベル（「オフ」または
「OFF」）のとき
鳴りません。

電池を交換する

電池は、リチウム電池（CR2、電圧：DC 3 V）を使用してください。

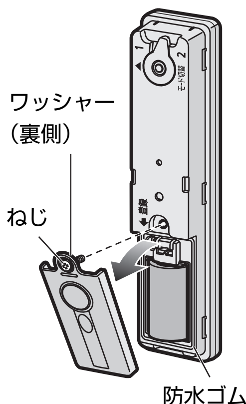
1 本体カバーを外す

● 本体カバー外し溝に細いドライバーなどを引っ掛けて外してください。



2 ねじをゆるめ、電池カバーを外す

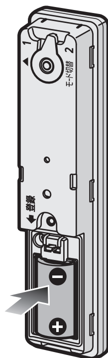
● ねじをゆるめるとき、電池カバーを押さえないでください。（ワッシャーの外れ防止）



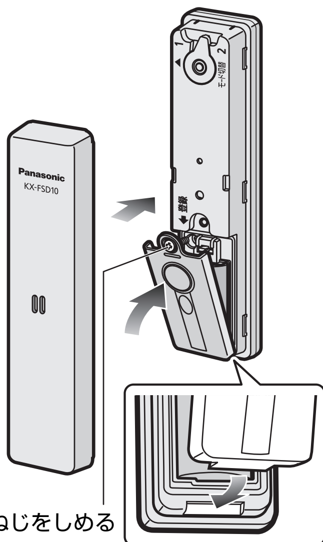
■ 使用済みのリチウム電池を捨てるとき

● 「燃えないゴミ」として、地域条例に従って処理してください。
● ショートによる液もれ・発熱・破裂の原因になりますので、端子を絶縁するためにテープを貼ってください。

3 新しい電池に交換する



4 電池カバーと本体カバーを取り付ける



お願い

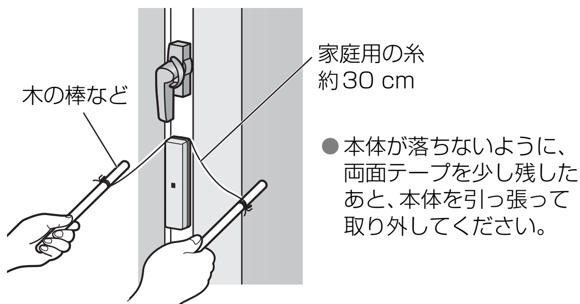
- 電池交換のあと、窓の開閉を正しく検知するか、確認してください。(☞26ページ「使いかた」)
- 電池交換のあと、本体が両面テープできちんと貼り付けられていることを確認してください。

本体を取り外すとき

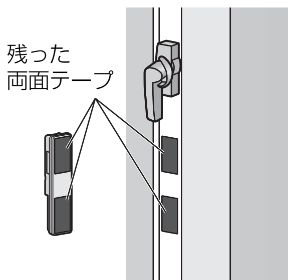
修理や本機を廃棄するときは、下記の方法で取り外してください。

1 市販の家庭用の糸を二重にして木の棒などに結ぶ

2 本体を貼り付けている黒い両面テープの部分を糸で切り取る



3 残った両面テープを取り除く



お手入れ



● お手入れに、アルコール類・みがき粉・粉せっけん・ベンジン・シンナー・ワックス・石油・熱湯などは使用しないでください。
また、殺虫剤・ガラスクリーナー・ヘアスプレーなどをかけないでください。(変色、変質、破損の原因になります)

仕様

項　目	内　　容
電源	リチウム電池(CR2) 1 個　　(DC 3 V)
報知音の音量	報知レベル(高い)　約 75 dB 報知レベル(低い)　約 55 dB (本体中心から前方 1 mで測定)
無線通信方式	1.9 GHz TDMA-WB
使用可能距離	約 100 m(見通し距離)
電池寿命	約 1 年(窓の開閉：10回/1 日、報知レベル「低い」)※
外形寸法 (高さ×幅×奥行)	本体：126 mm × 28 mm × 23 mm (両面テープを除く) 磁石：30 mm × 13 mm × 3 mm (両面テープを含む)
使用環境	温度　－ 10 ℃～ 40 ℃
質量	本体：約60 g(電池含まず) 磁石：約5 g

※パナソニック製リチウム電池(CR2)を使用した場合

困ったとき

こんなとき	原因と対応	ページ
窓を開けても窓センサーの報知音が鳴らない	● 窓センサーを増設（登録）した親機の電源が入っていますか？ 親機の電源が入っていないと鳴りません。 →親機の電源が入っているか確認してください。	—
	● 親機に増設（登録）されていますか？ 親機に増設（登録）しないと鳴りません。 →親機の取扱説明書を見て、窓センサーが親機に登録されているかセンサー情報画面で確認してください。 増設（登録）されていない場合は、親機に増設（登録）してください。	15
	● 親機の報知レベルの設定が「オフ」（または「OFF」）になっていませんか？ →親機の取扱説明書を見て、親機の報知レベルの設定を「高い」または「低い」に設定してください。	—
	● 窓センサーが親機から離れすぎていませんか？ →窓センサーで電波レベルの確認をしてください。 （電波レベル2以上でのご使用をお勧めします） 電波レベル1以下のときは、中継アンテナ（品番：KX-FKD1）をお勧めします。 電波レベルの確認をしても、電波レベルの確認音が鳴らないときは、電池を交換してください。	17 8 28

こんなとき	原因と対応	ページ
窓を開けても窓センサーの報知音が鳴らない	● 親機のディスプレイに、窓センサーの電池交換のメッセージが表示されていませんか？ →表示が出ている場合は、電池を交換してください。	28
	● 本体と磁石の取り付け位置がずれていませんか？ →磁石が本体の検知範囲内かどうか確認してください。	22
窓を閉めても窓センサーの報知音が止まらない（約30秒間鳴る）	● 窓を閉めただけでは、報知音は止まりません。 →報知レベルが「高い」の場合の止めかたは、親機の取扱説明書をお読みください。	—

保証とアフターサービス（よくお読みください）

ご相談の前に

① 32、33ページの「困ったとき」をご確認ください。

② パナソニック 総合お客様サポートサイトの「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などもご活用ください。　http://panasonic.co.jp/cs/

使いかた・お手入れ・修理などは…

■ まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

販売店名

電　話　（　　　　）　　　－

お買い上げ日　　　　　　年　　月　　日

修理を依頼されるときは…

上記①でご確認のあと、直らないときは、お買い上げ日と下記の内容をご連絡ください。

製　品　名	窓センサー
品　　番	KX-FSD10、 KX-FSD10W
故障の状況	できるだけ具体的に

● **保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、おそれ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。**

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間

ただし電池は、消耗品ですので保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

● **保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。**

※修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料　診断・修理・調整・点検などの費用

部品代　部品および補助材料代

出張料　技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間　7年

当社は、この窓センサーの補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後７年保有しています。

■ 転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

● 使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック お客様ご相談センター　365日 受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 

0120-878-365

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

● 修理に関するご相談は…

パナソニック 修理ご相談窓口

電話 フリーダイヤル 

0120-878-554

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

保証とアフターサービス （続き）

■ 各地域の 修理ご相談窓口

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区	札 幌	☎ (011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
	旭 川	☎ (0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
	帯 広	☎ (0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
	函 館	☎ (0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241
			（函館流通卸センター内）
東北地区	青 森	☎ (017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
	秋 田	☎ (018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
	岩 手	☎ (019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
	宮 城	☎ (022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
	山 形	☎ (023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
	福 島	☎ (024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区	栃 木	☎ (028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
	群 馬	☎ (027)254-2075	前橋市箱田町325-1
	茨 城	☎ (029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
	埼 玉	☎ (048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
	千 葉	☎ (043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
	東 京	☎ (03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
	山 梨	☎ (055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
	神奈川	☎ (045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
	新 潟	☎ (025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区	石 川	☎ (076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
	富 山	☎ (076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
	福 井	☎ (0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
	長 野	☎ (0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
	静 岡	☎ (054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
	愛 知	☎ (052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
	岐 阜	☎ (058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
	三 重	☎ (059)254-5520	津市久居野村町字山神421

近畿地区	滋 賀	☎ (077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
	京 都	☎ (075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
	大 阪	☎ (06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
	奈 良	☎ (0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
	和歌山	☎ (073)475-2984	和歌山市中島499-1
	兵 庫	☎ (078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区	鳥 取	☎ (0857)26-9695	鳥取市安長295-1
	米 子	☎ (0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
	松 江	☎ (0852)23-1128	松江市平成町182番地14
	出 雲	☎ (0853)21-3133	出雲市渡橋町416
	浜 田	☎ (0855)22-6629	浜田市下府町327-93
	岡 山	☎ (086)242-6236	岡山市北区野田3丁目20番8号
	広 島	☎ (082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
	山 口	☎ (083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区	香 川	☎ (087)874-3110	高松市国分寺町国分359番地3
	徳 島	☎ (088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
	高 知	☎ (088)834-3142	高知市仲田町2-16
	愛 媛	☎ (089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区	福 岡	☎ (092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
	佐 賀	☎ (0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
	長 崎	☎ (095)830-1658	長崎市東町1919-1
	大 分	☎ (097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
	宮 崎	☎ (0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
	熊 本	☎ (096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
	鹿児島	☎ (099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
	大 島	☎ (0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区	沖 縄	☎ (098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html 0511

● 使いかた・お手入れなどのご相談は…

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター 365日 受付9時〜20時

電 話 フリーダイヤル  **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

■上記番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays /Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

● 修理に関するご相談は…

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話 フリーダイヤル  **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

- 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

- 有料で宅配便による引取・配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒153-8687　東京都目黒区下目黒二丁目３番８号

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
   （イ）無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
   （ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
   （イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
   （ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
   （ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧などによる故障及び損傷
   （ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
   （ホ）一般家庭用以外（例えば業務用など）に使用された場合の故障及び損傷
   （ヘ）本書のご添付がない場合
   （ト）本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
   （チ）持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お近くのご相談窓口は、取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。

※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。

※ This warranty is valid only in Japan.

Panasonic

持込修理

窓センサー保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	KX-FSD10,KX-FSD10W	
保証期間	お買い上げ日から　本体 1 年間	
※ お買い上げ日	年　月　日	
※ お客様	ご住所	
	お名前	様
	電　話　（　　　）　－	
※ 販売店	住所・販売店名 電話　（　　　）　－	

パナソニック システムネットワークス株式会社

〒153-8687 東京都目黒区下目黒二丁目3番8号　TEL (03) 3491-9191

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。